

Số: 12/KH-UBND

Nhật Tân, ngày 29 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị
và Hành chính công (PAPI) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Nhật Tân về việc Nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Nhật Tân năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã Nhật Tân xây dựng kế hoạch đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

Tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan; cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

Tăng cường các hoạt động tuyên truyền để nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp tổ chức, cá nhân tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử để giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực tại UBND xã Nhật Tân và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cấp xã; hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến một phần và toàn trình qua Cổng dịch vụ công.

Phối hợp với các Đài truyền thanh đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của xã. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính của cơ quan để cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình cải cách hành chính của xã.

2. Yêu cầu

Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; trú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan tích

cực tham gia công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

Thực hiện đồng bộ cải cách hành chính, rà soát, cập nhật, đơn giản hoá, công bố, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã phải đảm bảo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền.

Cán bộ, công chức làm việc trong UBND xã và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung, hình thức tuyên truyền.

2.1. Tuyên truyền Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Nhật Tân về việc Nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Nhật Tân năm 2024 bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương.

Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

2.2. Duy trì chất lượng công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Bảng niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan để nghe ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những bộ phận làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những bộ phận có hiện tượng tiêu cực, những thiếu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh,

kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

2.3. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Chính phủ. Tiếp tục rà soát, cắt giảm tối thiểu 40% thời gian giải quyết, xây dựng hoàn thiện, quy trình giải quyết từng thủ tục hành chính; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính do Sở công bố, ban hành mới; sửa đổi, bổ sung để tham mưu công bố kịp thời theo quy định; công bố công khai, minh bạch các thủ tục hành chính và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu Quốc gia, Cổng dịch vụ công Quốc gia về thủ tục hành chính; niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã; trên hệ thống Đài truyền thanh xã. Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa của tổ chức, cá nhân giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển giáo dục và đào tạo của tỉnh. Thủ tục hành chính công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính được nâng cao; cơ chế một cửa hoạt động có hiệu quả cao, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức cá nhân với cơ quan Nhà nước.

Thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại tổ chức, cá nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở.

2.4. Đẩy mạnh công tác kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý những sai phạm trong thực thi công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn xã chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng những giải pháp mới để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn toàn xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ, công chức: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp tổ chức thực hiện bám sát nội dung kế hoạch tuyên truyền năm 2024 phù hợp đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

2. Đề nghị các ban, ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tăng cường các giải pháp nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công.

3. Công chức tư pháp: Triển khai việc lồng ghép nội dung đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

4. Công chức Văn phòng thống kê: Tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức trong quá trình tổ chức, thực hiện kế hoạch này;

Tham mưu, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện với UBND huyện (khi có yêu cầu). Đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tại trụ sở UBND để kịp thời đề xuất với Đảng ủy, UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, có hiệu quả.

Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền về nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công vào việc kiểm tra công tác CCHC.

Trên đây là kế hoạch đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 của UBND xã Nhật Tân đề nghị các ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường vụ Đảng ủy;
- TT UBND xã;
- Trưởng ban, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Tản